

АТС М-200

ЭАТС

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ АТС АНАЛОГОВЫЕ ТА

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
М200.5100.000-ИЭ.02
РС 10042012

Авторское право

Авторское право © 2012. Издано компанией МТА.

Содержимое данного издания не может быть воспроизведено целиком или частично, переписано, помещено в систему поиска информации, переведено на любой язык или передано в любой форме при помощи любых средств, электронным, механическим, магнитным, оптическим, химическим, путем фотокопирования, вручную или любым другим способом, без предварительного письменного разрешения МТА.

Издано компанией МТА. Все права защищены.

Непризнание иска

МТА не принимает на себя ни в какой форме ответственность за применение или использование любого изделия или программного обеспечения, описанного здесь. Также она никоим образом не передает лицензию на свои патентные права, а также на патентные права третьих сторон. Кроме того, компания МТА сохраняет право вносить изменения в любые описанные здесь изделия без дополнительного уведомления. Информация в этом руководстве может быть изменена без специального уведомления.

Товарные знаки

Фирменные названия и наименования изделий, упомянутые в данном издании, используются лишь в целях идентификации и могут принадлежать своим законным владельцам.

1. ВВЕДЕНИЕ	4
1.1. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА.....	4
1.2. АУДИТОРИЯ	4
2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	5
2.1. ТЕРМИНЫ	5
2.2. СОКРАЩЕНИЯ.....	6
3. ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ АТС	7
3.1. ВЫЗОВ	7
3.2. ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВХОДЯЩЕГО ВЫЗОВА.....	7
3.3. «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ».....	9
3.4. PIN-КОД АБОНЕНТА	9
3.5. ЗАПРЕТ ВХОДЯЩЕЙ СВЯЗИ	10
3.6. ПЕРЕВОД ВЫЗОВА	11
3.7. СПРАВОЧНОЕ СОЕДИНЕНИЕ	11
3.8. УВЕДОМЛЕНИЕ О ВХОДЯЩЕМ ВЫЗОВЕ	13
3.9. ПРОНИКНОВЕНИЕ В РАЗГОВОР	14
3.10. ПЕРЕХВАТ ВЫЗОВА	14
3.11. ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ	15
3.12. БУДИЛЬНИК	15
3.13. ОЧИСТКА ВСЕХ ДВО.....	16
3.14. УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗЛОНАМЕРЕННОМ ВЫЗОВЕ	16



Введение

1.1. Назначение документа

Данный документ описывает возможности абонента ЭАТС М-200 по управлению станцией.

1.2. Аудитория

Документ предназначен для абонентов АТС М-200, использующих аналоговые ТА.

Общая информация

2

2.1. Термины

Переадресация входящего вызова - При включенной переадресации вызов, поступающий на ТА абонента, автоматически переадресовывается на другого внешнего или внутреннего абонента. Переадресация может быть:

- Безусловная – вызов переадресовывается всегда
- По занятости – переадресация в случае занятости вашего ТА
- По отсутствию ответа – если вы не ответили в течении заданного времени (15 сек. По умолчанию).

«Горячая линия» - Абонент может ввести номер (внутренний или внешний), который будет автоматически набираться при снятии трубки. Автоматический набор начинается, если в течение 5 секунд не было набрано ни одной цифры.

PIN-код абонента - Станция позволяет абоненту использовать личный код (PIN-код) для ограничения любой исходящей или только междугородней связи со своего ТА. Код четырехзначный и может изменяться абонентом или оператором АТС. По умолчанию PIN-код устанавливается в «0000».

Запрет входящей связи - При включенном режиме «Не беспокоить» (ограничение входящей связи) станция не будет пропускать входящие вызовы на абонента. Вызывающий абонент получит СЗ (сигнал занято).

Перевод вызова - Станция позволяет осуществлять перевод (передачу) вызова на любого внутреннего или внешнего абонента.

Справочное соединение - Абонент имеет возможность устанавливать во время разговора второе (справочное) соединение, переключаться между соединениями, объединять трех человек в конференцию, отбивать любое из соединений.

Уведомление о входящем вызове - Опция «уведомление о входящем вызове» позволяет абоненту получать сигнал при поступлении входящего вызова в то время, когда он находится в состоянии разговора с другим абонентом. Абонент может принять второй вызов, отказаться от него и т.д. Сигнал «уведомление» о новом вызове поступает абоненту, если он находится в соединении не более, чем с одним абонентом АТС.

Проникновение в разговор - Абонент может «проникнуть» в разговор другого абонента, с постановкой его собеседника на удержание. **Уровень привилегии** (выставляется в карточке абонента) проникающего абонента должен быть выше, чем у разговаривающих.

Перехват вызова - Абонент может «перехватить» вызов, пришедший на другого абонента.

Обратный вызов - При звонке на занятый номер может быть включена услуга обратного вызова. В этом случае, при освобождении вызываемого абонента, абонент получит от АТС обратный вызов.

Будильник - Абонент может пользоваться автоматическим будильником. В установленное время он получит вызов от АТС. Используется системное время АТС.

Очистка всех ДВО - При необходимости, абонент может отменить все установленные услуги ДВО. Эта возможность требует ввода PIN-кода (по умолчанию «0000»).

Уведомление о злонамеренном вызове - При необходимости информировать персонал АТС о вызове, нежелательном по тем или иным причинам (угрозы, хулиганские звонки и т.п.), абонент может воспользоваться услугой «уведомление о злонамеренном вызове».

2.2. Сокращения

ДВО – Дополнительные виды обслуживания. Набор дополнительных сервисов и услуг, предоставляемых абоненту АТС.

ОС – «Ответ станции». Непрерывный сигнал с частотой 425 Гц. Информировать абонента о готовности станции к приему набора номера или кодов ДВО.

ОС2 – «Ответ станции-2». Непрерывный сигнал с частотой 700 Гц. Информировать абонента о готовности станции к приему набора номера или кодов ДВО. Применяется в случае, если у абонента заказано одно из следующих ДВО:

- запрет входящей связи
- переадресация входящих вызовов

КПВ – Контроль посылки вызова. Сигнал с частотой 425 Гц, передаваемый с периодичностью 1 сек раз в 4 сек (1S, 3P). Информировать вызывающего абонента о посылке вызывного сигнала вызываемому абоненту.

СЗ – Сигнал занят. . Сигнал с частотой 425 Гц, передаваемый с периодичностью 1 сек раз в 2 сек (1S, 1P). Информировать вызывающего абонента о:

- занятости линии вызываемого абонента
- отбое со стороны другого абонента после разговора
- невозможности выполнить набранный код ДВО

Инструкция пользователя АТС

3

3.1. Вызов

Как сделать внутренний вызов

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС (или ОС2)
№№№	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента
	Прослушайте сигнал КПВ – ожидание соединения или СЗ – уведомление о том, что абонент занят или выключен
	После того, как на Ваш вызов ответят, говорите
	По окончании разговора повесьте трубку ТА.

Как сделать внешний вызов

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС (или ОС2)
№№№№	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер внешнего абонента
	Прослушайте сигнал КПВ – ожидание соединения или СЗ – уведомление о том, что абонент занят или СП – уведомление о невозможности организации исходящей связи
	После того, как на Ваш вызов ответят, говорите
	По окончании разговора повесьте трубку ТА.

3.2. Переадресация входящего вызова

Переадресация всех вызовов (безусловная)

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС (или ОС2)
★	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
21	Наберите код «21»
№№№№	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента, на которого происходит переадресация входящего вызов
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “переадресация вызова” или СЗ – уведомление о том, что услуга запрещена
	Повесьте трубку ТА. С этого момента все вызовы, приходящие на ваш ТА, будут автоматически переадресовываться на введенный выше номер (внутренний или внешний по отношению к АТС)
!	При включенной переадресации, вместо сигнала готовности ОС вам будет подаваться сигнал готовности ОС2 (на повышенной частоте)

Переадресация вызова в случае занятости

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС (или ОС2)
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
22	Наберите код «22»
№№№№	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента, на которого происходит переадресация входящего вызов
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “переадресация вызова” или С3 – уведомление о том, что услуга запрещена
	Повесьте трубку ТА. С этого момента все вызовы, приходящие на ваш ТА в момент, когда он занят, будут автоматически переадресовываться на введенный выше номер (внутренний или внешний по отношению к АТС)
!	При включенной переадресации, вместо сигнала готовности ОС вам будет подаваться сигнал готовности ОС2 (на повышенной частоте)

Переадресация вызова в случае отсутствия ответа

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС (или ОС2)
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
23	Наберите код «23»
№№№№	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента, на которого происходит переадресация входящего вызов
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “переадресация вызова” или С3 – уведомление о том, что услуга запрещена
	Повесьте трубку ТА. С этого момента все вызовы, приходящие на ваш ТА, будут автоматически переадресовываться на введенный выше номер (внутренний или внешний по отношению к АТС), если вы не ответили в течении установленного при конфигурировании станции времени (обычно 15 сек.)
!	При включенной переадресации, вместо сигнала готовности ОС вам будет подаваться сигнал готовности ОС2 (на повышенной частоте)

Отмена установленной переадресации

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС2
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
24	Наберите код «24»
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене опции “переадресация вызова” или С3 – уведомление о том, что команда не принята
	Повесьте трубку ТА. С этого момента все вызовы, приходящие на ваш ТА, будут приходить на ваш ТА
!	Если было включено несколько видов переадресации, данная команда отменит все

3.3. «Горячая линия»

Установка «горячего» номера

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС (или ОС2)
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
25	Наберите код «25»
№№№№	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента, на которого должен уйти вызов
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “переадресация вызова” или С3 – уведомление о том, что услуга запрещена
	Повесьте трубку ТА. С этого момента введенный выше номер будет автоматически набираться через 5 сек. после занятия линии.

Отмена «горячего» номера

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС2
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
24	Наберите код «24»
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене опции “переадресация вызова” или С3 – уведомление о том, что команда не принята
	Повесьте трубку ТА. С этого момента все вызовы, приходящие на ваш ТА, будут приходить на ваш ТА
!	Данная команда также отменит все виды переадресации

3.4. PIN-код абонента

Включение PIN-кода на любую исходящую связь

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
603	Наберите код «603»
NNNN	Введите текущий четырехзначный персональный код абонента
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “использование PIN-кода” или С3 – уведомление о том, что команда не принята
	Повесьте трубку ТА. С этого момента выход на междугороднюю связь возможен только после введения PIN-кода

Включение PIN-кода на междугороднюю связь

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
63	Наберите код «63»
NNNN	Введите текущий четырехзначный персональный код абонента
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “использование PIN-кода” или С3 – уведомление о том, что команда не принята
	Повесьте трубку ТА. С этого момента выход на междугороднюю связь возможен только после введения PIN-кода

Осуществление вызова при его запрете по паролю

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
65	Наберите код «65»
NNNN	Введите текущий четырехзначный персональный код абонента
	Прослушайте сигнал ОС
	Набирайте нужный междугородний номер
	По окончании разговора повесьте трубку ТА.

Отмена PIN-кода

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
64	Наберите код «64»
NNNN	Введите текущий четырехзначный персональный код абонента
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене опции “использование PIN-кода” или С3 – уведомление о том, что команда не принята
	Повесьте трубку ТА. С этого момента выход на междугороднюю связь открыт всегда

Замена PIN-кода

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
70	Наберите код «70»
NNNN	Введите текущий четырехзначный персональный код абонента
PPPP	Введите новый четырехзначный персональный код абонента
PPPP	Введите новый четырехзначный персональный код абонента еще раз
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления о успешной замене PIN-кода или С3 – уведомление о том, что команда не принята
	Повесьте трубку ТА. С этого момента ваш PIN-код поменялся.

3.5. Запрет входящей связи

Ввод запрета входящей связи (режим «Не беспокоить»)

	Снимите трубку ТА.
	Прослушайте сигнал ОС.
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО.
72	Наберите код «72».
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “не беспокоить” или С3 – уведомление о том, что команда не принята.
	Повесьте трубку ТА. С этого момента входящие вызовы на ваш ТА поступать не будут.
	При включенном ограничении, вместо сигнала готовности ОС вам будет подаваться сигнал готовности ОС2 (на повышенной частоте).

Отмена запрета входящей связи

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
73	Наберите код «73»
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене опции " не беспокоить " или СЗ – уведомление о том, что команда не принята
	Повесьте трубку ТА. С этого момента ваш ТА принимает вызовы.

3.6. Перевод вызова

Как сделать перевод вызова

	Вы находитесь в состоянии разговора
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС2
	Набирайте номер, на который вы хотите перевести соединение.
	Прослушайте сигнал КПВ.
	Повесьте трубку ТА. Вызов переведен на другого абонента.

Как в случае поступления сигнала «занято» восстановить предыдущее соединение

	Вы находитесь в состоянии разговора
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
	Набирайте номер, на который вы хотите перевести соединение.
	Прослушайте сигнал СЗ.
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
1	Наберите код «1»
	Вы вернулись в состояние разговора

3.7. Справочное соединение

Как установить справочное соединение с установкой текущего «на удержание»

	Вы находитесь в состоянии разговора
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
	Набирайте номер, с которым вы хотите установить второе соединение.
	Прослушайте сигнал КПВ.
	Первый абонент поставлен на удержание (слушает музыкальную заставку).
	Когда второй абонент ответит, вы перейдете в состояние второго разговора (справочное соединение).

Как сделать отбой справочному соединению с возвратом к предыдущему соединению

	Вы находитесь в состоянии второго разговора (справочное соединение)
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
1	Наберите код «1»
	Вы вернулись в состояние разговора с первым абонентом, второй абонент (справочное соединение) отбивается.

Как сделать отбой предыдущему соединению и остаться в справочном

	Вы находитесь в состоянии второго разговора (справочное соединение)
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
3	Наберите код «3»
	Вы находитесь в состоянии разговора. Первый абонент (находившийся на удержании), отбивается.

Как сделать поочередное соединение между абонентами

	Вы находитесь в состоянии второго разговора (справочное соединение)
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
5	Наберите код «5»
	Вы находитесь в состоянии второго разговора. Абоненты поменялись местами (второй на удержании).

Как организовать конференцию на 3-х человек

	Вы находитесь в состоянии второго разговора (справочное соединение)
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
9	Наберите код «9»
	Вы находитесь в состоянии конференции.

Как сделать передачу справочного вызова удерживаемому соединению с отключением от разговора

	Вы находитесь в состоянии второго разговора (справочное соединение)
	Повесьте трубку ТА. Второй вызов переведен на удерживаемого абонента.

Как вернуться к разговору с абонентом не набирая второй номер

	Вы находитесь в состоянии разговора
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО

0	Наберите код «0»
	Вы вернулись в состояние разговора

3.8. Уведомление о входящем вызове

Как включить опцию «уведомление»

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
67	Наберите код «67»
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “уведомление” или СЗ – уведомление о том, что команда не принята.
	Повесьте трубку ТА. С этого момента вы будете получать уведомление о входящих вызовах.

Как выключить опцию «уведомление»

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
68	Наберите код «68»
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене опции “уведомление” или СЗ – уведомление о том, что команда не принята.
	Повесьте трубку ТА. С этого момента вы перестанете получать уведомление о входящих вызовах.

Как принять новый вызов с отбоем текущего соединения

	Вы находитесь в состоянии разговора.
	На фоне разговора раздаются тональные послышки, уведомляющие вас о входящем вызове.
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС2
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
1	Наберите код «1»
	Вы вернулись в состояние разговора с новым абонентом. Предыдущий отбивается.

Как принять новый вызов с установкой текущего соединения на удержание

	Вы находитесь в состоянии разговора.
	На фоне разговора раздаются тональные послышки, уведомляющие вас о входящем вызове.
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
5	Наберите код «5»
	Первый абонент поставлен на удержание (слушает музыкальную заставку).
	Вы перейдете в состояние второго разговора.

Как сделать поочередное соединение между абонентами

	Вы находитесь в состоянии второго разговора.
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»).
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
5	Наберите код «5».
	Вы находитесь в состоянии второго разговора. Абоненты поменялись местами (второй на удержании).

Как сделать отбой новому вызову с сохранением текущего соединения

	Вы находитесь в состоянии разговора.
	На фоне разговора раздаются тональные посылки, уведомляющие вас о входящем вызове.
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
3	Наберите код «3»
	Вы вернулись в состояние разговора. Новый вызов отбивается.

3.9. Проникновение в разговор

Как подключиться к занятому абоненту с постановкой другого на удержание

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Набирайте номер, с которым вы хотите установить соединение.
	Прослушайте сигнал СЗ
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
4	Наберите код «4»
	Вы находитесь в состоянии разговора с набранным абонентом. Второй абонент поставлен на удержание (слушает музыку).

3.10. Перехват вызова

Как осуществить перехват вызова

	Вызов на соседнего абонента.
	Снимите трубку ТА.
	Прослушайте сигнал ОС.
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО

8	Наберите код «8»
№№№№	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента, на которого приходит вызов.
	Вы находитесь в состоянии разговора.

3.11. Обратный вызов

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Набирайте номер, с которым вы хотите установить соединение.
	Прослушайте сигнал СЗ
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
★	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
69	Наберите код «69»
	Повесьте трубку ТА.
	Ждите обратного вызова.

3.12. Будильник

Одноразовая опция «автоматическая побудка»

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
★	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
61	Наберите код «61»
ЧЧММ	Введите время ЧЧММ в 24-часовом режиме, где ЧЧ = 00...23, ММ = 00...59.
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции «будильник» или СЗ – уведомление о том, что команда не принята.
	Повесьте трубку ТА. Будильник активизирован.
	Ждите вызова в указанное время.

Сброс будильника

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
★	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
62	Наберите код «62»
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене опции «будильник» или СЗ – уведомление о том, что команда не принята.
	Повесьте трубку ТА. Будильник выключен.

3.13. Очистка всех ДВО

Как очистить все установленные услуги ДВО

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
77	Наберите код «77»
NNNN	Введите текущий четырехзначный персональный код абонента
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене всех установленных опций ДВО или СЗ – уведомление о том, что команда не принята.
	Повесьте трубку ТА.

3.14. Уведомление о злонамеренном вызове

Как уведомить персонал АТС о злонамеренном вызове

	Вы находитесь в состоянии разговора.
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
71	Наберите код «71»
	Прослушайте сигнал ОС
	Повесьте трубку ТА.

Информация о получении злонамеренного вызова будет отображаться подсистемой сигнализации аварийных состояний (см. «Инструкция по управлению и эксплуатации») и сохраняться в системном журнале АТС (см. «Руководство по отладке и мониторингу»).